

# Informace o zpracování osobních údajů – To nevymyslíš! – úplná verze

V následujícím textu Vám přinášíme podrobné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

## Kdo jsme:

- obchodní společnost Investice s ambicemi s.r.o., IČ 14239906 se sídlem Litoměřická 509/35, Praha 9
- obchodní společnost Zlato s ambicemi s.r.o., IČ 07633343 se sídlem v Klecanech, Do Čertovky 491,
- obchodní společnost Harnachovi s.r.o., IČ04018851 se sídlem v Klecanech, Do Čertovky 491,
- Ing. Viktor Harnach (jako fyzická osoba – podnikatel – IČ 44728131), bytem v Klecanech, Do Čertovky 491,
- Drahomíra Harnachová (jako fyzická osoba – podnikatelka – IČ 71371486) bytem v Klecanech, Do Čertovky 491,

## Za ochranu údajů podle GDPR je zodpovědný pan Ing. Viktor Harnach.

V případě jakýchkoliv dotazů nebo požadavků na zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet písemně a elektronicky prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

Ing. Viktor Harnach, 603 470 413, mail: viktor@harnach.cz.

## U osob, se kterými jsme nenavázali dlouhodobou spolupráci:

### Jaké informace a osobní údaje budeme zpracovávat:

obvykle jen mailovou adresu, telefonní číslo nebo jiné komunikační údaje (kontaktní údaje Skype, Facebook, WhatsApp,) a údaje, které jste nám sami sdělili (zájem o investování a oblast, která Vás zajímá apod.)

### Jakým způsobem informace a údaje získáváme:

Nejčastěji vlastní činností na webu – aktivní marketing – prospekting, facebook apod.). Vycházíme z toho, že nabídka našich služeb nemůže být nikomu na škodu a že každý může nabízenou službu snadno odmítnout. Dále pak doporučením od stávajících klientů nebo jiných osob

### Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme:

Osobní údaje evidujeme zejména v klientské databázi, která je umístěna v bezpečném místě, zabezpečena proti neoprávněnému vniknutí (fyzickému i hackerskému) apod.

### K čemu používáme data:

Zejména k tomu, abychom mohli poskytnout kvalitní službu dalším klientům, kterým by mohla být k užítku, tedy zejména k oslovení potenciálních zájemců, poskytnutí úvodní informace o naší službě, zaslání mailové zprávy – nabídky, oslovení telefonem apod.

### Komu osobní údaje předáváme:

Předáváme je našemu partnerovi – realitní společnosti, která navazuje na naše služby poskytnutím konkrétní realitní služby. Partner je zavázán udržovat data ve stejném režimu a po skončení svého úkolu je vrátit zpět nebo je zlikvidovat.

### Jak dlouho osobní údaje uchováváme:

Máme zkušenost, že některé osoby je potřebné oslovit několikrát. Proto údaje po prvním nebo druhém použití obvykle nelikvidujeme, ale oslovíme respondenty po přiměřené době znova. Máme zkušenost, že tento postup nemůže nikomu uškodit a každý má právo a možnost zaslání nabídek apod. odmítnout – v tom případě jeho údaje zlikvidujeme.

### Jaká máte práva při zpracování osobních údajů

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, a to zejména o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných údajů o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás a době uložení osobních údajů.

Pokud byste zjistil/a nebo byste se domníval/a, že provádíme zpracování v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na jejich účel zpracování, můžete nás požádat o vysvětlení, nebo

požadovat, abychom zařídili nápravu. Máte také právo žádat o opravu údajů, převedení mezi vyřazené klienty (rodiny) či výmaz (likvidaci). Od 25. 5. 2018 máte dále právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, nebo právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **Týká se klientů, s nimiž jsme navázali dlouhodobou spolupráci:**

### **Jaké informace a osobní údaje budeme zpracovávat:**

jméno a příjmení, rodné číslo (je nezbytné k identifikaci osoby a k sjednávání smluv), bydliště, kontaktní údaje – telefon, mail, číslo bankovního účtu, pokud je to nutné k poskytnutí služby (postupné investování do zlata), jiné kontaktní údaje – Skype, Facebook, WhatsApp ...

### **Jakým způsobem informace a údaje získáváme:**

Nejčastěji vlastní činností na webu – aktivní marketing – prospekting, facebook apod.). a také od Vás při osobním jednání nebo při jednání po technických pojítkách (telefon, mail, Skype, Facebook, WhatsApp, aj.. – vždy jen v zájmu poskytnutí kvalitní služby ve Vašem zájmu.

### **Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme:**

Vaše údaje evidujeme v zabezpečeném místě, zabezpečené proti neoprávněnému vniknutí (fyzickému i hackerskému). Jsou zabezpečeny heslem, které zná jen velmi omezený počet osob. Tyto osoby mají přísnou povinnost velmi precizně přistupovat a nakládat s daty klientů a jsou zavázáni data klientů a informace o nich použít pouze a jen pro poskytovanou službu.

Tvůrce databáze je smluvně zavázán nenarušit databázi klientů. Správce počítačové sítě je smluvně zavázán nenarušit databázi klientů.

**Likvidace dat:** je zkušenost, že některá data jsou potřebná (třeba na základě požadavku samotných klientů) i za velmi dlouhou dobu (více než 15 nebo 20 let – to už se stalo!). Proto data pro jistotu nelikvidujeme naprostou likvidací, ale, pokud si to klient přeje, abychom přestali používat jeho data, učiníme tak tím, že ho přesuneme do oddílu vyřazených klientů. Data nejsou fyzicky zlikvidována, ale není k nim už běžný přístup, neaktualizují se, nepracuje se s nimi, nezobrazují se v seznamech apod a je možno, pokud to klient vyžaduje, se k nim vrátit. To stejné, pokud by nastal požadavek úřadů. Pouze pokud by klient si přál fyzickou likvidaci, vyhovíme mu tak, že jeho data přepíšeme jinými daty a tím jsou jeho údaje definitivně ztraceny.

### **K čemu používáme data:**

Zejména k tomu, abychom mohli poskytnout kvalitní službu (správně a vhodně poradit a zpracovat, k tomu patří zasílání zpráv (mailingu) apod.

### **Komu osobní údaje předáváme:**

Předáváme pouze tehdy, pokud jsme k tomu klienty delegováni – sjednali jsme smlouvu (zejména u investování do zlata) a rozumí se, že ji máme předat smluvnímu partnerovi. Dokumenty předáváme převážně on- line.

### **Jak dlouho osobní údaje uchováváme:**

Máme zkušenost, že občas jsou údaje potřebné i po velmi dlouhé době ( i 15 nebo 20 let), údaje nelikvidujeme, pokud se údaje o některé osobě ukážou jako nepotřebné, přesuneme je mezi vyřazené osoby (rodiny).

### **Jaká máte práva při zpracování osobních údajů:**

Máte právo nás požádat o poskytnutí informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, a to zejména o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných údajů o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás a době uložení osobních údajů.

Pokud byste zjistil/a nebo byste se domníval/a, že provádíme zpracování v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na jejich účel zpracování, můžete nás požádat o vysvětlení, nebo požadovat, abychom zařídili nápravu. Máte také právo žádat o opravu údajů, převedení mezi vyřazené klienty (rodiny) či výmaz (likvidaci). Od 25. 5. 2018 máte dále právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, nebo právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Praha, 2023